



Primljeno:	15-07-2025	
Clanak:	Klasifikacija:	Prilog

Broj: UP1-06-13-1-161-3/25  
Mostar, 10.7.2025. godine

Na temelju članka 20. stavak (1) točka c) Zakona o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH, broj 60/23), članka 51. stavak (1) točka c) i članka 55. stavak (2) Pravilnika o izdavanju dozvola (Službene novine Federacije BiH, broj 29/24) i članka 4., članka 5. i članka 7. Pravilnika o regulatornim naknadama (Službene novine Federacije BiH, broj 94/23 i 30/24), postupajući po Zahtjevu za izmjenu dozvole broj: UP1-06-13-1-161-1/25 od 16.6.2025. godine podnositelja zahtjeva JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, ul. Vilsonovo šetalište br. 15, Sarajevo, Novo Sarajevo, zastupanog po zakonskom zastupniku Sanelu Buljubašiću, u postupku izmjene Dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23, Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine – FERK je 10.7.2025. godine na XIII. redovitoj sjednici donijela sljedeće

### RJEŠENJE

1. Dozvola za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23 izdana Rješenjem broj: UP1-06-13-1-156-8/23 od 12.12.2023. godine, te izmijenjena Rješenjem broj: UP1-06-13-1-50-1/25 od 21.2.2025. godine, imatelja dozvole JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo mijenja se i glasi kao u prilogu koji je sastavni dio ovog rješenja.
2. Dozvola za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom iz točke 1. ovog rješenja važi do 31.12.2028. godine, s uvjetima dozvole koji čine njen sastavni dio.
3. Sastavni dio ovog rješenja čini dozvola iz točki 1. i 2. ovog rješenja.
4. Imatelj dozvole je obavezan plaćati regulatornu naknadu u razdoblju valjanosti dozvole na način i u iznosu koji utvrdi FERK posebnom odlukom.
5. Ovo rješenje je konačno i objavljuje se na službenoj internetskoj stranici FERK-a.
6. Stupanjem na snagu ovog rješenja prestaje važiti Rješenje broj: UP1-06-13-1-139-8/21 od 26.10.2021. godine, kojim je izdana Dozvola za opskrbu električnom energijom – dozvola I. reda broj: UP1-06-13-1-139-1/21.

### Obrazloženje

FERK je 16.6.2025. godine od podnositelja JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo pod brojem: UP1-06-13-1-161-1/25 zaprimio Zahtjev za izmjenu dozvole, u postupku izmjene Dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23, zbog imenovanja imatelja dozvole za javnog i rezervnog opskrbljivača. Naime, Vlada Federacije Bosne i Hercegovine je 27.3.2025. godine donijela Odluku o imenovanju javnih opskrbljivača (Službene novine Federacije BiH, broj 25/25) i Odluku o imenovanju rezervnih opskrbljivača (Službene novine Federacije BiH, broj 24/25), kojim je imatelj dozvole JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo imenovala za javnog i rezervnog opskrbljivača. Dopuna navedenog zahtjeva zaprimljena je 20.6.2025. godine pod brojem: UP1-06-13-1-161-2/25.

Prilikom pregleda podnesenog zahtjeva, FERK je utvrdio kako je uz podneseni zahtjev priložena sva dokumentacija koja se prilaže uz zahtjev sukladno članku 19. i članku 23. Pravilnika o izdavanju dozvola.

S obzirom na to kako su uz Zahtjev za izmjenu dozvole navedene činjenice i podneseni dokazi na osnovi kojih se može utvrditi stanje stvari, a na osnovi kojih je jasno kako podnositelj zahtjeva ispunjava kriterije iz članka 18. Zakona o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno iz članka 28. Pravilnika o izdavanju dozvola, FERK je utvrdio kako su ispunjeni uvjeti za primjenu odredbe članka 55. stavak (2) ovog pravilnika.

Na temelju obrade Zahtjeva za izmjenu dozvole podnositelja JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo i dokumentacije priložene uz zahtjev, izvršena je izmjena Dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23, zbog imenovanja imatelja dozvole za javnog i rezervnog opskrbljivača. Predmetna dozvola je izmijenjena sukladno zahtjevu podnositelja, odnosno u istu su uneseni uvjeti koji se odnose na vršenje usluge javnog i rezervnog opskrbljivača sukladno Zakonu o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine i Pravilniku o izdavanju dozvola, s tim da je razdoblje valjanosti dozvole ostalo nepromijenjeno. Na temelju navedenog, u dozvoli koja je predmet ovog rješenja podnositelju zahtjeva postavljeni su uvjeti sukladno članku 29. i članku 33. Pravilnika o izdavanju dozvola, koji stvaraju obvezu JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo da u rokovima propisanim u uvjetima dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom iste ispuni.

Nadalje, člankom 4. i člankom 5. Pravilnika o regulatornim naknadama propisana je dinamika i način obračuna regulatorne naknade za imatelje dozvola za obavljanje elektroenergetskih djelatnosti. Člankom 7. istog pravilnika propisan je način utvrđivanja regulatornih naknada za imatelje dozvola za obavljanje elektroenergetskih djelatnosti. O obvezi plaćanja regulatorne naknade imatelju dozvole se ispostavlja posebna obavijest.

Na temelju navedenog, odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

#### POUKA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja imatelj dozvole može tužbom pokrenuti upravni spor kod Kantonalnog/Županijskog suda u Mostaru u roku od 30 dana od dana primitka rješenja. Tužba se predaje sudu izravno ili mu se šalje poštom preporučeno. Tužba se može izjaviti i na zapisnik kod navedenog suda ili bilo kojeg drugog suda.



#### Dostaviti:

- JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo (poštom preporučeno uz dostavnicu)

## DOZVOLA

### ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI OPSKRBE I TRGOVINE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

NAZIV IMATELJA DOZVOLE:

**JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo**

SJEDIŠTE IMATELJA DOZVOLE:

**ul. Vilsonovo šetalište br. 15, 71000 Sarajevo**

IDENTIFIKACIJSKI BROJ IMATELJA DOZVOLE: **4200225150005**

REGISTARSKI BROJ DOZVOLE: **UP1-06-13-1-156-1/23**

RAZDOBLJE VALJANOSTI DOZVOLE: **do 31.12.2028.**

DATUM: 10.7.2025. godine

*S. Pokrajčić*

Sanela Pokrajčić  
predsjedavajuća FERK-a

*Vesna Marić*

Vesna Marić  
član FERK-a



*Samir Hadžihusejnović*

Samir Hadžihusejnović  
član FERK

## UVJETI DOZVOLE

### 1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine - FERK izdaje Dozvolu za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom podnosiocu zahtjeva JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo (u daljnjem tekstu: imatelj dozvole), u postupku izmjene Dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23 na temelju zahtjeva za izmjenu dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom podnesenog 16.6.2025. godine.
- 1.2. Sjedište imatelja dozvole: ul.Vilsonovo šetalište br. 15, 71000 Sarajevo  
Telefon: 033 751 002, Faks: 033 751 008.
- 1.3. Osoba ovlaštena za zastupanje je generalni direktor.  
Telefon: 033 751 002, Faks: 033 751 008.
- 1.4. Elektronička adresa: [kabinet@epbih.ba](mailto:kabinet@epbih.ba)
- 1.5. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo je dobilo 21.2.2025. godine izmijenjenu Dozvolu za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj UP1-06-13-1-156-1/23 koja važi do 31.12.2028 godine.
- 1.6. Ova dozvola važi do 31.12.2028. godine.

### 2. DEFINICIJE

Riječi i izrazi u ovoj dozvoli imaju značenje koje im je dano Zakonom o energiji i regulaciji energetske djelatnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH, broj 60/23), Zakonom o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH, broj 60/23), Zakonom o korištenju obnovljivih izvora energije i učinkovite kogeneracije (Službene novine Federacije BiH, broj 82/23) i podzakonskim aktima.

### 3. OBAVLJANJE LICENCIRANE DJELATNOSTI

- 3.1. Imatelj dozvole je ovlašten obavljati opskrbu krajnjih kupaca i trgovinu električnom energijom na veleprodajnom tržištu u razdoblju valjanosti ove dozvole.
- 3.2. Imatelj dozvole ima pravo i obvezu vršiti uslugu javne opskrbe sukladno Odluci Vlade Federacije Bosne i Hercegovine o imenovanju javnih opskrbljivača (Službene novine Federacije BiH, broj 25/25) i uvjetima ove dozvole, na geografskom području koje odgovara zoni njegove nadležnosti na temelju javnih, fer i dokazivih kriterija koji se odnose na udio u opskrbi krajnjih kupaca na njegovom području, tehničke, organizacijske i materijalno-financijske mogućnosti za obavljanje javne opskrbe.
- 3.3. Imatelj dozvole ima pravo i obvezu vršiti uslugu rezervne opskrbe sukladno Odluci Vlade Federacije Bosne i Hercegovine o imenovanju rezervnih opskrbljivača (Službene novine Federacije Bosne, broj 24/25) i uvjetima dozvole, na geografskom području koje odgovara zoni njegove nadležnosti na temelju kriterija koji se odnose na

- tržišni udio u opskrbi krajnjih kupaca na njegovom području, tehničke, organizacijske i materijalno-financijske mogućnosti za obavljanje rezervne opskrbe.
- 3.4. Imatelj dozvole ima pravo obavljati poslove agregacije distribuiranih resursa i prodaje usluga fleksibilnosti operatorima sustava i balansno odgovornim stranama.
  - 3.5. Imatelj dozvole ima pravo na mjerne podatke o potrošnji električne energije i na podatke o obračunskim mjernim veličinama registriranim na mjestu priključenja svojih kupaca.
  - 3.6. Imatelj dozvole ima pravo obavljati licenciranu djelatnosti na području Bosne i Hercegovine.
  - 3.7. Imatelj dozvole ima pravo preuzeti višak proizvedene električne energije, koja se od prosumera isporuči u mrežu sukladno zakonu i podzakonskim aktima.

#### **4. OBVEZE IMATELJA DOZVOLE**

##### **4.1. Propisi i odobrene tarife**

- 4.1.1. Imatelj dozvole obavezan je pridržavati se propisa FERK-a, RERS-a i DERK-a, kao i uvjeta ove dozvole.
- 4.1.2. Imatelj dozvole obavezan je poštovati važeće mrežne tarife koje su primjenjive za njegove transakcije.
- 4.1.3. Ukoliko imatelj dozvole namjerava uvoziti ili izvoziti električnu energiju, obavezan je pribaviti dozvolu za međunarodnu trgovinu koju izdaje DERK.

##### **4.2. Zaključivanje ugovora i pristup mreži**

- 4.2.1. Imatelj dozvole je obavezan zaključiti ugovor o opskrbi električnom energijom sa svakim svojim krajnjim kupcem električne energije sukladno zakonu i Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom (Službene novine Federacije BiH, broj 59/24 i 43/25).
- 4.2.2. Imatelj dozvole obavezan je urediti odnose u svezi s korištenjem distribucijske, odnosno prijenosne mreže, u cilju osiguranja prava korištenja njihovih kapaciteta, a sukladno propisima koji reguliraju ovu oblast.
- 4.2.3. Imatelj dozvole je obavezan prijaviti ugovor, svaku promjenu ugovora i dostaviti podatke o krajnjem kupcu, mjestima primopredaje, vrsti ugovora i razdoblju opskrbe nadležnom operatoru sustava najkasnije tri dana prije početka opskrbe krajnjeg kupca.

##### **4.3. Urednost opskrbe**

Imatelj dozvole je obavezan sukladno zaključenim ugovorima osigurati svojim krajnjim kupcima kontinuiranu i sigurnu opskrbu električnom energijom, a sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

##### **4.4. Usluga javne opskrbe**

- 4.4.1. Imatelj dozvole je obavezan opskrbljivati kupce iz kategorije kućanstva, male kupce električne energije i krajnje kupce od posebnog društvenog značaja, ukoliko isti nisu izabrali opskrbljivača na slobodnom tržištu, kao i ponovno ih opskrbljivati nakon što su prethodno koristili pravo opskrbe na tržištu.

- 4.4.2. Imatelj dozvole je obvezan, kao javni opskrbljivač, osigurati redovitu i sigurnu opskrbu krajnjih kupaca električnom energijom.
- 4.4.3. Imatelj dozvole je obvezan, kao javni opskrbljivač, opskrbljivati krajnje kupce po cijenama usluge javne opskrbe, na koje je suglasnost dao ili ih je utvrdio FERK sukladno Zakonu o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine i Pravilniku o metodologiji za utvrđivanje cijena za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kod javnog i rezervnog opskrbljivača (Službene novine Federacije BiH, broj 22/24).
- 4.4.4. Imatelj dozvole je, kao javni opskrbljivač, obvezan nabavljati električnu energiju za opskrbu krajnjih kupaca na način i u rokovima propisanim Pravilnikom o metodologiji za utvrđivanje cijena za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kod javnog i rezervnog opskrbljivača.
- 4.4.5. Imatelj dozvole je obvezan, kao javni opskrbljivač, FERK-u dostavljati sve potrebne podatke i dokaze o cijeni nabave električne energije za javnu opskrbu.
- 4.4.6. Imatelj dozvole je obvezan, kao javni opskrbljivač, uspostaviti korisničke centre za pružanje informacija, povjerenstvo za rješavanje prigovora krajnjih kupaca i posredovati kod ostvarivanja prava krajnjih kupaca kod operatora sustava.
- 4.5. Usluga rezervne opskrbe**
- 4.5.1. Imatelj dozvole je obvezan, na svom području djelovanja, opskrbljivati krajnje kupce priključene na prijenosnu i distribucijsku mrežu, osim krajnjih kupaca koji imaju pravo na javnu opskrbu, u slučaju kada postojeći opskrbljivač kojeg je krajnji kupac slobodno izabrao prestane vršiti isporuku električne energije iz sljedećih razloga:
- bankrota, stečajnog postupka ili likvidacije,
  - prestanka ili oduzimanja dozvole,
  - nezaključenja ugovora između krajnjeg kupca i opskrbljivača ili jednostranog raskida ugovora od opskrbljivača, osim ako je prethodni ugovor prestao kao posljedica neizvršavanja obveze plaćanja od krajnjeg kupca
- 4.5.2. Imatelj dozvole je obvezan pružati uslugu rezervne opskrbe krajnjem kupcu od dana ispunjenja uvjeta za korištenje prava na rezervnu opskrbu, a najdulje 90 dana.
- 4.5.3. Imatelj dozvole je obvezan, kao rezervni opskrbljivač, opskrbljivati krajnje kupce koji koriste to pravo po cijenama rezervne opskrbe, utvrđenim na temelju metodologije koju je utvrdio FERK, sukladno Zakonu o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine i Pravilniku o metodologiji za utvrđivanje cijena za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca kod javnog i rezervnog opskrbljivača.
- 4.5.4. Imatelj dozvole je obvezan, kao rezervni opskrbljivač, zaključiti ugovor o rezervnoj opskrbi s krajnjim kupcem koji koristi to pravo, najkasnije u roku od osam dana od dana početka rezervne opskrbe.
- 4.6. Pružanje informacija za DERK, FERK, NOSBiH, RERS, organe i tijela za zaštitu tržišne konkurencije**
- 4.6.1. Imatelj dozvole je obvezan redovito dostavljati informacije u svezi s obavljanjem licencirane djelatnosti FERK-u, DERK-u, RERS-u, Operatoru distribucijskog sustava, NOSBiH-u, te organima i tijelima za zaštitu tržišne konkurencije.

- 4.6.2. Imatelj dozvole obavezan je, na zahtjev Operatora distribucijskog sustava i NOSBiH-a dostaviti sve tražene informacije u svezi s kupovinom i prodajom električne energije.
- 4.6.3. Imatelj dozvole obavezan je poštovati dozvolu za međunarodnu trgovinu, ukoliko je izdana od DERK-a i izvještavati FERK o svim promjenama navedene dozvole.

#### 4.7. Kvaliteta električne energije

- 4.7.1. Imatelj dozvole prilikom ugovaranja nabave električne energije mora ugovarati električnu energiju koja odgovara zahtjevima kvalitete sukladno važećim standardima.
- 4.7.2. Imatelj dozvole je obavezan kao javni opskrbljivač osigurati propisanu, odnosno ugovorenu kvalitetu opskrbe električnom energijom.
- 4.7.3. Imatelj dozvole je obavezan trajno raditi na osiguranju ugovorene vrste i razine kvalitete usluge svojim kupcima sukladno specifičnim pravilima, te općeprihvaćenoj domaćoj i međunarodnoj praksi.

#### 4.8. Kupovina i prodaja, preuzimanje i isporuka električne energije

- 4.8.1. Imatelj dozvole može unutar Bosne i Hercegovine kupovati, preuzimati i isporučivati električnu energiju od svih sudionika na tržištu električne energije sukladno zakonu.
- 4.8.2. Imatelj dozvole može prilikom obavljanja djelatnosti trgovine električnom energijom na veleprodajnom tržištu prodavati električnu energiju samo elektroenergetskim subjektima koji posjeduju odgovarajuću dozvolu.

#### 4.9. Opskrba električnom energijom iz obnovljivih izvora energije

Imatelj dozvole ima obvezu, u električnoj energiji kojom opskrbljuje svoje krajnje kupce, otkupiti i preuzimati pripadajuće količine električne energije proizvedene u postrojenjima za korištenje obnovljivih izvora energije i učinkovite kogeneracije, sukladno propisima kojima se uređuje ova oblast.

#### 4.10. Mjerenje

Imatelj dozvole je obavezan odgovarajućim ugovorima s Operatorom distribucijskog sustava i ugovorima s Elektroprijenosom BiH a.d. Banja Luka i NOSBiH-om osigurati točnost podataka o sveukupno kupljenoj, odnosno prodanoj, preuzetoj i isporučenoj električnoj energiji potrebnih za obračun i izdavanje računa.

#### 4.11. Obračun i izdavanje računa

- 4.11.1. Imatelj dozvole obračun električne energije, naknade za izvršene usluge i izdavanje računa za isporučenu električnu energiju vrši sukladno zakonu, Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom i ugovoru o opskrbi.
- 4.11.2. Imatelj dozvole krajnjem kupcu izdaje račun na kome su na pregledan i razumljiv način kao posebne stavke iskazani količina utrošene električne energije i snage, cijena električne energije, tarifni stavovi i trošak korištenja mreže, propisane naknade, porezi i ostale obveze, obračunsko razdoblje, te druge informacije propisane Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom.
- 4.11.3. Obračunsko razdoblje za koje imatelj dozvole izdaje račun definira se Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom i ugovorima o opskrbi s krajnjim kupcima.

- 4.11.4. Imatelj dozvole je obavezan ponuditi izbor načina plaćanja koji nisu diskriminirajući za krajnje kupce.
- 4.11.5. Imatelj je obavezan izravno obavijestiti krajnje kupce o svakoj promjeni tarifa za korištenje distribucijske mreže i ostalih naknada koje se obračunavaju krajnjem kupcu.
- 4.11.6. Imatelj dozvole je obavezan dostaviti krajnjem kupcu konačni obračun njegove potrošnje nakon svake promjene opskrbljivača električne energije u roku ne dužem od 15 dana od dana promjene opskrbljivača.
- 4.11.7. Imatelj dozvole je obavezan obračun preuzete i isporučene električne energije prosumera i prosumera koji djeluju zajednički vršiti sukladno Pravilniku o proizvodnji električne energije za vlastite potrebe (proizvodnja prosumera) (Službene novine Federacije BiH broj 30/24 i 43/25).

#### 4.12. Obveza uspostavljanja ureda

Imatelj dozvole je obavezan osigurati urede i biti tehnički opremljen za obavljanje licencirane djelatnosti.

#### 4.13. Pravila za tržište električne energije

- 4.13.1. Imatelj dozvole obavezan je poštovati i primjenjivati pravila za tržište električne energije, uključujući i Pravilnik o promjeni opskrbljivača (Službene novine Federacije BiH broj 22/24).
- 4.13.2. Imatelj dozvole je obavezan urediti svoje odnose s drugim sudionicima na tržištu električne energije sukladno pravilima za tržište električne energije.
- 4.13.3. Imatelj dozvole je obavezan odnositi se prema krajnjim kupcima na fer i nediskriminirajući način.
- 4.13.4. Imatelj dozvole obavezan je poštovati propise iz oblasti opskrbe i trgovine električnom energijom, kao i komercijalna i druga pravila koja se odnose na opskrbu i trgovinu električnom energijom i uskladiti poslovanje s eventualnim promjenama istih.
- 4.13.5. Imatelj dozvole je obavezan preuzeti balansnu odgovornost i pridržavati se važećih propisa kojim se uređuju odnosi na balansnom tržištu električne energije.

#### 4.14. Obavješćavanje krajnjih kupaca

- 4.14.1. Imatelj dozvole je obavezan obavijestiti krajnje kupce na prikladan način o mogućnosti izbora opskrbljivača, važećim cijenama i naknadama, te standardnim uvjetima za zaključenje ugovora o opskrbi.
- 4.14.2. Imatelj dozvole je obavezan dostaviti krajnjim kupcima sažetak uvjeta opskrbe, koji je napisan jasnim i jednostavnim jezikom.
- 4.14.3. Imatelj dozvole je obavezan informirati krajnje kupce o mjerama koje se mogu poduzeti u cilju izbjegavanja obustave isporuke.
- 4.14.4. Imatelj dozvole je obavezan jednom godišnje obavijestiti krajnje kupce o udjelu svakog pojedinačnog izvora energije u ukupnoj energiji koju je koristio za opskrbu krajnjih kupaca u prethodnoj godini.
- 4.14.5. Imatelj dozvole je obavezan neposredno obavijestiti krajnje kupce o svakoj namjeri izmjene ugovora o opskrbi, njihovom pravu na raskid ugovora, promjeni i razlozima za promjenu cijene najkasnije 30 dana prije stupanja na snagu.
- 4.14.6. Imatelj dozvole je obavezan da izravno bez odlaganja obavijesti krajnje kupce o svakoj promjeni tarifa za korištenje distribucijske mreže i ostalih naknada koje se obračunavaju krajnjem kupcu.

- 4.14.7. Imatelj dozvole je obvezan obavijestiti svoje krajnje kupce o postupku promjene opskrbljivača.
- 4.14.8. Imatelj dozvole je obvezan obavijestiti kupce na prikladan način o elementima ugovora o opskrbi vezanim za vrstu i razinu kvalitete ponuđenih usluga prije zaključivanja ugovora.
- 4.14.9. Imatelj dozvole je obvezan primjenjivati aplikaciju za usporedbu cijena opskrbe radi informiranja o tržišnim cijenama opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstva i komercijalni kupci, čija godišnja potrošnja ne prelazi 100.000 kWh.
- 4.14.10. Imatelj dozvole je obvezan obavještavati krajnje kupce na jednostavan način o mjerama unaprjeđenja energijske učinkovitosti u finalnoj potrošnji električne energije.
- 4.14.11. Imatelj dozvole je obvezan obavijestiti krajnje kupce o nastupanju okolnosti zbog kojih opskrbljivač prestaje opskrbljivati krajnje kupce električnom energijom bez odgađanja.
- 4.14.12. Imatelj dozvole je obvezan objaviti uvjete, postupak, pravne posljedice, odnosno prava kupca u slučaju obustave isporuke električne energije zbog neispunjavanja obveza iz ugovora o opskrbi električnom energijom.
- 4.14.13. Imatelj dozvole je obvezan osigurati besplatnu telefonsku liniju za obavještavanje i odgovore na pitanja kupaca radi informiranja o uvjetima i načinu ostvarivanja prava kupaca.
- 4.14.14. Imatelj dozvole je obvezan upućivati na postojeće izvore informacija, gdje su javnosti dostupne informacije o utjecaju na okolinu i mjerama energijske učinkovitosti.

#### 4.15. Izvještavanje

- 4.15.1. Imatelj dozvole obvezan je FERK-u dostaviti izvješća sukladno FERK-ovim Pravilniku o izvještavanju (Službene novine Federacije BiH broj 13/24).
- 4.15.2. Izvješća koja se odnose na isporuku i preuzimanje električne energije preko prienosnog i distribucijskog sustava, koje imatelj dozvole dostavlja FERK-u, je obvezan usuglasiti s izvješćima NOSBiH-a i Operatora distribucijskog sustava.

#### 4.16. Sustav za elektroničku razmjenu podataka

Imatelj dozvole je obvezan primjenjivati sustav za elektroničku razmjenu podataka koji se koriste za obavljanje licencirane djelatnosti na tržištu električne energije.

#### 4.17. Baze podataka

Imatelj dozvole je obvezan uspostaviti i voditi baze podataka neophodne za obavljanje licencirane djelatnosti.

#### 4.18. Obustava opskrbe

- 4.18.1. Imatelj dozvole je ovlašten zahtijevati od Operatora distribucijskog sustava obustavu isporuke električne energije objektu krajnjeg kupca, ukoliko krajnji kupac ne ispunjava ugovorne obveze, sukladno zakonu i podzakonskim aktima FERK-a.
- 4.18.2. Imatelj dozvole ima pravo od krajnjeg kupca nadoknaditi troškove usluga obustave isporuke.

#### 4.19. Postupak promjene opskrbljivača

- 4.19.1. Imatelj dozvole je obvezan sudjelovati u postupku promjene opskrbljivača bez nametanja administrativnih barijera koje otežavaju ili sprečavaju promjenu opskrbljivača sukladno zakonu i Pravilniku o promjeni opskrbljivača.
- 4.19.2. Imatelj dozvole je obvezan vršiti razmjenu podataka s kojima raspolaže o svojim krajnjim kupcima s Operatorom distribucijskog sustava i opskrbljivačima (kod zahtjeva za promjenu opskrbljivača) sukladno zakonu, Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom i Pravilniku o promjeni opskrbljivača.

#### 4.20. Obveze iz poslova agregacije distribuiranih resursa

- 4.20.1. Imatelj dozvole je obvezan izraditi i dostaviti bazni dijagram potrošnje/proizvodnje sukladno točki 3.4. uvjeta ove dozvole i zakonu.
- 4.20.2. Imatelj dozvole je obvezan aktivirati usluge fleksibilnosti sukladno točki 3.4. uvjeta ove dozvole, zakonu i ugovorima s pojedinačnim distribuiranim resursima.
- 4.20.3. Imatelj dozvole je obvezan obračunati izvršene usluge fleksibilnosti pojedinačnih distribuiranih resursa sukladno točki 3.4. uvjeta ove dozvole, zakonu i ugovoru.
- 4.20.4. Imatelj dozvole je obvezan obračunati i naplatiti izvršene usluge fleksibilnosti od korisnika usluga fleksibilnosti na temelju mjernih veličina koje utvrđuje ODS, a sukladno točki 3.4. uvjeta ove dozvole, zakonu i ugovoru.
- 4.20.5. Imatelj dozvole je obvezan regulirati odnose s ostalim sudionicima na tržištu sukladno definiranom modelu implementacije agregatora.
- 4.20.6. Imatelj dozvole je obvezan regulirati odnose s pojedinačnim pružateljima usluga fleksibilnosti.
- 4.20.7. Imatelj dozvole je obvezan informirati pružatelje usluga fleksibilnosti unaprijed o uvjetima ugovora koji se zaključuje.

### 5. RAČUNOVODSTVENO RAZDVAJANJE

- 5.1. Imatelj dozvole koji obavlja više elektroenergetskih djelatnosti ili uz elektroenergetsku djelatnost obavlja drugu djelatnost, dužan je u svom internom računovodstvu voditi poslovne knjige i sastavljati financijska izvješća za svaku djelatnost zasebno, sukladno propisima kojima se uređuje oblast računovodstva i revizije.
- 5.2. Imatelj dozvole je dužan, pri obavljanju djelatnosti opskrbe s obavezom javne usluge, u svom internom računovodstvu odvojeno voditi poslovne knjige i sastavljati financijska izvješća za djelatnost opskrbe koja se obavlja kao javna usluga sukladno propisima kojima se uređuje oblast računovodstva i revizije.
- 5.3. Imatelj dozvole dužan je utvrditi pravila za raspoređivanje troškova zajedničkih poslova koja se primjenjuju pri izradi internih računovodstvenih obračuna po djelatnostima.

### 6. FINACIJSKI INTEGRITET I STABILNOST IMATELJA DOZVOLE

- 6.1. Imatelj dozvole obvezan je osigurati dovoljna financijska sredstva ili bankovna jamstva, kao potvrdu svoje solventnosti i likvidnosti, u onom odnosu koji osigurava neprekidno obavljanje licencirane djelatnosti.
- 6.2. Imatelj dozvole je obvezan osigurati bankovna jamstva prema Operatoru distribucijskog sustava, osim kao javni i rezervni opskrbljivač, temeljena na tromjesečnoj količini električne energije i snage koja se distribuira i broju krajnjih kupaca.

## 7. KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA OSOBLJA IMATELJA DOZVOLE

Imatelj dozvole obavezan je upošljavati stručno osposobljen kadar neophodan za neometano, sigurno i kvalitetno obavljanje licencirane djelatnosti.

## 8. NAPUŠTANJE ILI IZMJENA DJELATNOSTI

- 8.1. Ukoliko tijekom obavljanja djelatnosti nastupe okolnosti zbog kojih imatelj dozvole opravdano ne može obavljati djelatnosti navedene u dozvoli, obavezan je o tome, bez odlaganja, obavijestiti FERK i nadležnog operatora sustava.
- 8.2. Imatelj dozvole ne može bez prethodnog odobrenja FERK-a napustiti ili izmijeniti licenciranu djelatnost.

## 9. NADGLEĐANJE

- 9.1. U okviru svojih nadležnosti FERK vrši nadgledanje ispunjenja uvjeta iz ove dozvole.
- 9.2. U cilju nadgledanja ispunjenja uvjeta iz ove dozvole, imatelj dozvole je obavezan dostavljati podatke sukladno točki 4.15., kao i druge podatke, informacije, izvješća i druge potrebne dokumente, uključujući financijske, na zahtjev FERK-a, koji su neophodni FERK-u za izvršavanje njegovih nadležnosti sukladno zakonu i podzakonskim aktima.
- 9.3. Ovlašteni zaposlenici FERK-a imaju pravo obavljati redovito i izvanredno nadgledanje u sjedištu i/ili na ostalim mjestima u kojima se obavlja licencirana djelatnost imatelja dozvole i imaju pravo pregleda opreme i postrojenja, poslovnih knjiga, baza podataka i druge dokumentacije, te pristupa informacijskom sustavu i tehnologijama koje omogućavaju rad informacijskog sustava, sve poslovne dokumentaciju, te računalnih ispisa koji uključuju elektroničku poštu, preslike poslovnih knjiga, zapise s telefaksa u papirnom ili elektroničkom obliku kako bi se izvršio uvid u obavljanje licencirane djelatnosti sukladno uvjetima izdane dozvole.
- 9.4. Imatelj dozvole je obavezan surađivati s FERK-om tijekom pripreme i prilikom obavljanja nadgledanja.

## 10. IZMJENA, PRIJENOS, OBNOVA, PONIŠTAVANJE I ODUZIMANJE DOZVOLE

- 10.1. Tijekom razdoblja valjanosti dozvole, a na zahtjev imatelja dozvole moguće je pokrenuti postupak izmjene, prijenosa, obnove ili oduzimanja dozvole sukladno odredbama Pravilnika o izdavanju dozvola.
- 10.2. FERK ima pravo pokrenuti postupak za izmjenu uvjeta dozvole po službenoj dužnosti, a dozvolu može i poništiti i oduzeti sukladno zakonu.
- 10.3. FERK ima pravo pokrenuti postupak za izmjenu uvjeta dozvole po službenoj dužnosti u slučaju:
  - a) kada nastupe izvanredne okolnosti koje utječu na sigurnost opskrbe električnom energijom,
  - b) ako je imatelju dozvole određena obaveza pružanja javne usluge,
  - c) kada su izmjene neophodne za osiguranje pouzdanog rada elektroenergetskih objekata,
  - d) izmjene propisa kojima se uređuje poslovanje i obavljanje djelatnosti elektroenergetskih subjekata,
  - e) u drugim slučajevima kada se na temelju činjeničnog stanja ocijeni kako je potrebno zaštititi javni interes.

## 11. MJERE I SANKCIJE

Ako se u postupku nadgledanja utvrde odstupanja od uvjeta dozvole za obavljanje energetske djelatnosti ili nepravilnosti koje su prouzročile ili mogu prouzročiti štetne posljedice za krajnje kupce i sudionike na tržištu, FERK može:

- a) naložiti otklanjanje utvrđenih nepravilnosti, bez odgađanja ili u roku koji odredi,
- b) pokrenuti prekršajni postupak i izdati prekršajni nalog sukladno Zakonu o energiji i regulaciji energetskih djelatnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine i sukladno Zakonu o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine,
- c) oduzeti dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti,
- d) obavijestiti nadležna tijela o uočenim nepravilnostima koje su iz njihove nadležnosti.

## 12. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

- 12.1. Imatelj dozvole je obavezan rješavati prigovore krajnjih kupaca na jednostavan, pravedan i brz način sukladno zakonu i podzakonskim aktima.
- 12.2. Imatelj dozvole obavezan je postupati po zahtjevima za rješavanje spora sukladno Pravilniku o rješavanju žalbi i sporova („Službene novine Federacije BiH“ broj 95/23).

## 13. UGOVORI

Imatelj dozvole je, na zahtjev FERK-a, obavezan dostaviti informacije o zaključenim ugovorima koji se odnose na licenciranu djelatnost.

## 14. KOMUNIKACIJA

- 14.1. Službena komunikacija između imatelja dozvole i FERK-a obavlja se u pisanom ili elektroničkom obliku uz odgovarajuću primjenu odredbi Pravilnika o izdavanju dozvola i drugih propisa FERK-a.
- 14.2. Imatelj dozvole je obavezan obavještavati FERK o svim važnijim izmjenama u pravnom okviru, sudskim odlukama i događanjima koji imaju utjecaja na licenciranu djelatnost.

## 15. TAJNOST PODATAKA I INFORMACIJA

- 15.1. Imatelj dozvole je obavezan pravodobno podnijeti zahtjev za zaštitu povjerljive informacije, za informaciju koju smatra povjerljivom, sukladno Pravilniku o zaštiti povjerljivih informacija (Službene novine Federacije BiH, broj 5/24).
- 15.2. Imatelj dozvole je obavezan osigurati tajnost podataka koji su označeni kao povjerljivi od subjekta koji ih je dostavio, kao i drugih podataka, čija je obveza čuvanja utvrđena posebnim propisima, a do kojih imatelj dozvole dođe prilikom obavljanja licencirane djelatnosti.