



Broj: UP1-06-13-1-50-1/25
Mostar, 21.2.2025. godine

Na temelju članka 20. stavak (2) točka d) Zakona o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH, broj 60/23), članka 51. stavak (2) točka d) i članka 55. stavak (2) Pravilnika o izdavanju dozvola (Službene novine Federacije BiH, broj 29/24) i članka 4., članka 5. i članka 7. Pravilnika o regulatornim naknadama (Službene novine Federacije BiH, broj 94/23 i 30/24), postupajući po službenoj dužnosti u postupku izmjene Dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23 imatelja dozvole JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo, ul. Vilsonovo šetalište br. 15, Novo Sarajevo, Sarajevo, zastupanog po zakonskom zastupniku Sanelu Buljubašiću, Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine – FERK je 21.2.2025. godine na IV. redovitoj sjednici donijela sljedeće

RJEŠENJE

1. Dozvola za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23 izdana Rješenjem broj: UP1-06-13-1-156-8/23 od 12.12.2023. godine, imatelja dozvole JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo mijenja se i glasi kao u prilogu koji je sastavni dio ovog rješenja.
2. Dozvola za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom iz točke 1. ovog rješenja važi do 31.12.2028. godine, s uvjetima dozvole koji čine njen sastavni dio.
3. Sastavni dio ovog rješenja čini dozvola iz točki 1. i 2. ovog rješenja.
4. Imatelj dozvole je obavezan plaćati regulatornu naknadu u razdoblju valjanosti dozvole na način i u iznosu koji utvrdi FERK posebnom odlukom.
5. Ovo rješenje je konačno i objavljuje se na službenoj internetskoj stranici FERK-a.

Obrazloženje

FERK je 12.12.2023. godine Rješenjem broj: UP1-06-13-1-156-8/23 imatelju dozvole JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo izdao Dozvolu za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23, s razdobljem valjanosti od 1.1.2024. godine do 31.12.2028. godine.

U Službenim novinama Federacije BiH broj 29/24 od 19.4.2024. godine objavljen je novi Pravilnik o izdavanju dozvola, koji je stupio na snagu 27.4.2024. godine.

Člankom 20. stavak (2) točka d) Zakona o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine propisano je kako FERK ima pravo pokrenuti postupak za izmjenu uvjeta iz dozvole po službenoj dužnosti u slučaju izmjene propisa kojima se uređuje poslovanje i obavljanje djelatnosti elektroenergetskih subjekata.

Na temelju navedenog, FERK je uočio potrebu usklađivanja uvjeta Dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23 imatelja dozvole JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo s odredbama Pravilnika o izdavanju dozvola, uslijed čega

je po službenoj dužnosti proveo postupak izmjene navedene dozvole, s tim da je razdoblje valjanosti dozvole ostalo nepromijenjeno. Budući da se stanje stvari moglo utvrditi na osnovi općepoznatih činjenica ili na osnovi službenih podataka kojima FERK raspolaže, FERK je postupak izmjene dozvole proveo i donosi ovo konačno rješenje bez održavanja javne rasprave, a sukladno članku 55. stavak (2) Pravilnika o izdavanju dozvola.

Na temelju navedenog, u dozvoli koja je predmet ovog rješenja imatelju dozvole postavljeni su uvjeti sukladno članku 29. i članku 33. Pravilnika o izdavanju dozvola, koji stvaraju obvezu imatelja dozvole JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo da u rokovima propisanim u uvjetima dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom iste ispunjava.

Nadalje, člankom 4. i člankom 5. Pravilnika o regulatornim naknadama propisana je dinamika i način obračuna regulatorne naknade za imatelje dozvola za obavljanje elektroenergetskih djelatnosti. Člankom 7. istog pravilnika propisan je način utvrđivanja regulatornih naknada za imatelje dozvola za obavljanje elektroenergetskih djelatnosti. O obvezi plaćanja regulatorne naknade imatelju dozvole se ispostavlja posebna obavijest.

Na temelju navedenog, odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

POUKA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja imatelj dozvole može tužbom pokrenuti upravni spor kod Kantonalnog/Županijskog suda u Mostaru u roku od 30 dana od dana primitka rješenja. Tužba se predaje sudu izravno ili mu se šalje poštom preporučeno. Tužba se može izjaviti i na zapisnik kod navedenog suda ili bilo kojeg drugog suda.



Dostaviti:

- JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo (poštom preporučeno uz dostavicu)



DOZVOLA

ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI OPSKRBE I TRGOVINE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

NAZIV IMATELJA DOZVOLE:

JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo

SJEDIŠTE IMATELJA DOZVOLE:

ul. Vilsonovo šetalište br. 15, 71000 Sarajevo

IDENTIFIKACIJSKI BROJ IMATELJA DOZVOLE: **4200225150005**

REGISTARSKI BROJ DOZVOLE: **UP1-06-13-1-156-1/23**

RAZDOBLJE VALJANOSTI DOZVOLE: **do 31.12.2028.**

DATUM: 21.5.2025. godine

S Pokrajčić

Sanela Pokrajčić
predsjedavajuća FERK-a

Vesna Marić

Vesna Marić
član FERK-a



S. Hadžihusejnović
član FERK

UVJETI DOZVOLE

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine - FERK izdaje Dozvolu za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom podnositelju zahtjeva JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo (u daljnjem tekstu: imatelj dozvole), po službenoj dužnosti u postupku izmjene dozvole Dozvole za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj: UP1-06-13-1-156-1/23.
- 1.2. Sjedište imatelja dozvole: ul. Vilsonovo šetalište br. 15, 71000 Sarajevo
Telefon: 033 751 002, Faks: 033 751 008.
- 1.3. Osoba ovlaštena za zastupanje je direktor.
Telefon: 033 751 002, Faks: 033 751 008.
- 1.4. Elektronička adresa: kabinet@epbih.ba
- 1.5. JP Elektroprivreda BiH d.d. - Sarajevo je dobilo 12.12.2023. godine Dozvolu za obavljanje djelatnosti opskrbe i trgovine električnom energijom broj UP1-06-13-1-156-1/23 koja važi do 31.12.2028 godine.
- 1.6. Ova dozvola važi do 31.12.2028. godine.

2. DEFINICIJE

Riječi i izrazi u ovoj dozvoli imaju značenje koje im je dano Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH, broj 60/23), Zakonom o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH, broj 60/23), Zakonom o korištenju obnovljivih izvora energije i učinkovite kogeneracije (Službene novine Federacije BiH, broj 60/23) i podzakonskim aktima.

3. OBAVLJANJE LICENCIRANE DJELATNOSTI

- 3.1. Imatelj dozvole je ovlašten obavljati opskrbu krajnjih kupaca i trgovinu električnom energijom na veleprodajnom tržištu u razdoblju valjanosti ove dozvole.
- 3.2. Imatelj dozvole ima pravo obavljati poslove agregacije distribuiranih resursa i prodaje usluga fleksibilnosti operatorima sustava i balansno odgovornim stranama.
- 3.3. Imatelj dozvole ima pravo na mjerne podatke o potrošnji električne energije i na podatke o obračunskim mjernim veličinama registriranim na mjestu priključenja svojih kupaca.
- 3.4. Imatelj dozvole ima pravo obavljati licenciranu djelatnosti na području Bosne i Hercegovine.
- 3.5. Imatelj dozvole ima pravo preuzeti višak proizvedene električne energije, koja se od prosumera isporučuje u mrežu sukladno zakonu i podzakonskim aktima.

4. OBVEZE IMATELJA DOZVOLE

4.1. Propisi i odobrene tarife

- 4.1.1. Imatelj dozvole obavezan je pridržavati se propisa FERK-a, RERS-a i DERK-a, kao i uvjeta ove dozvole.
- 4.1.2. Imatelj dozvole obavezan je poštovati važeće mrežne tarife koje su primjenjive za njegove transakcije.
- 4.1.3. Ukoliko imatelj dozvole namjerava uvoziti ili izvoziti električnu energiju, obavezan je pribaviti dozvolu za međunarodnu trgovinu koju izdaje DERK.

4.2. Zaključivanje ugovora i pristup mreži

- 4.2.1. Imatelj dozvole je obavezan zaključiti ugovor o opskrbi električnom energijom sa svakim svojim krajnjim kupcem električne energije sukladno zakonu i Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom.
- 4.2.2. Imatelj dozvole obavezan je urediti odnose u svezi s korištenjem distribucijske, odnosno prijenosne mreže, u cilju osiguranja prava korištenja njihovih kapaciteta, a sukladno propisima koji reguliraju ovu oblast.
- 4.2.3. Imatelj dozvole je obavezan prijaviti ugovor, svaku promjenu ugovora i dostaviti podatke o krajnjem kupcu, mjestima primopredaje, vrsti ugovora i razdoblju opskrbe nadležnom operatoru sustava najkasnije tri dana prije početka opskrbe krajnjeg kupca.

4.3. Urednost opskrbe

Imatelj dozvole je obavezan sukladno zaključenim ugovorima osigurati svojim krajnjim kupcima kontinuiranu i sigurnu opskrbu električnom energijom, a sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

4.4. Pružanje informacija za DERK, FERK, NOSBiH, RERS, organe i tijela za zaštitu tržišne konkurencije

- 4.4.1. Imatelj dozvole je obavezan redovito dostavljati informacije u svezi s obavljanjem licencirane djelatnosti FERK-u, DERK-u, RERS-u, Operatoru distribucijskog sustava, NOSBiH-u, te organima i tijelima za zaštitu tržišne konkurencije.
- 4.4.2. Imatelj dozvole obavezan je, na zahtjev Operatora distribucijskog sustava i NOSBiH-a dostaviti sve tražene informacije u svezi s kupovinom i prodajom električne energije.
- 4.4.3. Imatelj dozvole obavezan je poštovati dozvolu za međunarodnu trgovinu, ukoliko je izdana od DERK-a i izvještavati FERK o svim promjenama navedene dozvole.

4.5. Kvaliteta električne energije

- 4.5.1. Imatelj dozvole prilikom ugovaranja nabave električne energije mora ugovarati električnu energiju koja odgovara zahtjevima kvalitete sukladno važećim standardima.
- 4.5.2. Imatelj dozvole je obavezan trajno raditi na osiguranju ugovorene vrste i razine kvalitete usluge svojim kupcima sukladno specifičnim pravilima, te općeprihvaćenoj domaćoj i međunarodnoj praksi.

4.6. Kupovina i prodaja, preuzimanje i isporuka električne energije

- 4.6.1. Imatelj dozvole može unutar Bosne i Hercegovine kupovati, preuzimati i isporučivati električnu energiju od svih sudionika na tržištu električne energije sukladno zakonu.
- 4.6.2. Imatelj dozvole može prilikom obavljanja djelatnosti trgovine električnom energijom na veleprodajnom tržištu prodavati električnu energiju samo elektroenergetskim subjektima koji posjeduju odgovarajuću dozvolu.

4.7. Opskrba električnom energijom iz obnovljivih izvora energije

Imatelj dozvole ima obvezu, u električnoj energiji kojom opskrbljuje svoje krajnje kupce, otkupiti i preuzimati pripadajuće količine električne energije proizvedene u postrojenjima za korištenje obnovljivih izvora energije i učinkovite kogeneracije, sukladno propisima kojima se uređuje ova oblast.

4.8. Mjerenje

Imatelj dozvole je obavezan odgovarajućim ugovorima s Operatorom distribucijskog sustava i ugovorima s Elektroprijenosom BiH a.d. Banja Luka i NOSBiH-om osigurati točnost podataka o sveukupno kupljenoj, odnosno prodanoj, preuzetoj i isporučenoj električnoj energiji potrebnih za obračun i izdavanje računa.

4.9. Obračun i izdavanje računa

- 4.9.1. Imatelj dozvole obračun električne energije, naknade za izvršene usluge i izdavanje računa za isporučenu električnu energiju vrši sukladno zakonu, Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom i ugovoru o opskrbi.
- 4.9.2. Imatelj dozvole krajnjem kupcu izdaje račun na kome su na pregledan i razumljiv način kao posebne stavke iskazani količina utrošene električne energije i snage, cijena električne energije, tarifni stavovi i trošak korištenja mreže, propisane naknade, porezi i ostale obveze, obračunsko razdoblje, te druge informacije propisane Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom.
- 4.9.3. Obračunsko razdoblje za koje imatelj dozvole izdaje račun definira se Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom i ugovorima o opskrbi s krajnjim kupcima.
- 4.9.4. Imatelj dozvole je obavezan ponuditi izbor načina plaćanja koji nisu diskriminirajući za krajnje kupce.
- 4.9.5. Imatelj je obavezan izravno obavijestiti krajnje kupce o svakoj promjeni tarifa za korištenje distribucijske mreže i ostalih naknada koje se obračunavaju krajnjem kupcu.
- 4.9.6. Imatelj dozvole je obavezan dostaviti krajnjem kupcu konačni obračun njegove potrošnje nakon svake promjene opskrbljivača električne energije u roku ne dužem od 15 dana od dana promjene opskrbljivača.
- 4.9.7. Imatelj dozvole je obavezan obračun preuzete i isporučene električne energije prosumera i prosumera koji djeluju zajednički vršiti sukladno Pravilniku o proizvodnje električne energije za vlastite potrebe (proizvodnja prosumera) (Službene novine Federacije BiH broj 30/24).

4.10. Obveza uspostavljanja ureda

Imatelj dozvole je obavezan osigurati ured i biti tehnički opremljen za obavljanje licencirane djelatnosti.

4.11. Pravila za tržište električne energije

- 4.11.1. Imatelj dozvole obavezan je poštovati i primjenjivati pravila za tržište električne energije, uključujući i Pravilnik o promjeni opskrbljivača (Službene novine Federacije BiH broj 22/24).
- 4.11.2. Imatelj dozvole je obavezan urediti svoje odnose s drugim sudionicima na tržištu električne energije sukladno pravilima za tržište električne energije.
- 4.11.3. Imatelj dozvole je obavezan odnositi se prema kupcima na fer i nediskriminirajući način.
- 4.11.4. Imatelj dozvole obavezan je poštovati propise iz oblasti opskrbe električnom energijom, kao i komercijalna i druga pravila koja se odnose na opskrbu električnom energijom i uskladiti poslovanje s eventualnim promjenama istih.
- 4.11.5. Imatelj dozvole je obavezan preuzeti balansnu odgovornost i pridržavati se važećih propisa kojim se uređuju odnosi na balansnom tržištu električne energije.

4.12. Obavještavanje kupaca

- 4.12.1. Imatelj dozvole je obavezan obavijestiti krajnje kupce na prikladan način o mogućnosti izbora opskrbljivača, važećim cijenama i naknadama, te standardnim uvjetima za zaključenje ugovora o opskrbi.
- 4.12.2. Imatelj dozvole je obavezan dostaviti krajnjim kupcima sažetak uvjeta opskrbe, koji je napisan jasnim i jednostavnim jezikom.
- 4.12.3. Imatelj dozvole je obavezan informirati krajnje kupce o mjerama koje se mogu poduzeti u cilju izbjegavanja obustave isporuke.
- 4.12.4. Imatelj dozvole je obavezan jednom godišnje obavijestiti krajnje kupce o udjelu svakog pojedinačnog izvora energije u ukupnoj energiji koju je koristio za opskrbu krajnjih kupaca u prethodnoj godini.
- 4.12.5. Imatelj dozvole je obavezan neposredno obavijestiti krajnje kupce o svakoj namjeri izmjene ugovora o opskrbi, njihovom pravu na raskid ugovora, promjeni i razlozima za promjenu cijene najkasnije 30 dana prije stupanja na snagu.
- 4.12.6. Imatelj dozvole je obavezan da izravno bez odlaganja obavijesti krajnje kupce o svakoj promjeni tarifa za korištenje distribucijske mreže i ostalih naknada koje se obračunavaju krajnjem kupcu.
- 4.12.7. Imatelj dozvole je obavezan obavijestiti svoje kupce o postupku promjene opskrbljivača.
- 4.12.8. Imatelj dozvole je obavezan obavijestiti kupce na prikladan način o elementima ugovora o opskrbi vezanim za vrstu i razinu kvalitete ponuđenih usluga prije zaključenja ugovora.
- 4.12.9. Imatelj dozvole je obavezan primjenjivati aplikaciju za usporedbu cijena opskrbe radi informiranja o tržišnim cijenama opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstva i komercijalni kupci, čija godišnja potrošnja ne prelazi 100.000 kWh.
- 4.12.10. Imatelj dozvole je obavezan obavještavati krajnje kupce na jednostavan način o mjerama unaprjeđenja energijske učinkovitosti u finalnoj potrošnji električne energije.
- 4.12.11. Imatelj dozvole je obavezan obavijestiti krajnje kupce o nastupanju okolnosti zbog kojih opskrbljivač prestaje opskrbljivati krajnje kupce električnom energijom bez odgađanja.
- 4.12.12. Imatelj dozvole je obavezan objaviti uvjete, postupak, pravne posljedice, odnosno prava kupca u slučaju obustave isporuke električne energije zbog neispunjavanja obaveza iz ugovora o opskrbi električnom energijom.

- 4.12.13. Imatelj dozvole je obavezan osigurati besplatnu telefonsku liniju za obavještanje i odgovore na pitanja kupaca radi informiranja o uvjetima i načinu ostvarivanja prava kupaca.
- 4.12.14. Imatelj dozvole je obavezan upućivati na postojeće izvore informacija, gdje su javnosti dostupne informacije o utjecaju na okolinu i mjerama energetske učinkovitosti.

4.13. Izvještavanje

- 4.13.1. Imatelj dozvole obavezan je FERK-u dostaviti izvješća sukladno FERK-ovim Pravilniku o izvještavanju (Službene novine Federacije BiH broj 13/24).
- 4.13.2. Izvješća koja se odnose na isporuku električne energije preko prijenosnog i distribucijskog sustava, koje imatelj dozvole dostavlja FERK-u, je obavezan usuglasiti s izvješćima NOSBiH-a i Operatora distribucijskog sustava.

4.14. Sustav za elektroničku razmjenu podataka

Imatelj dozvole je obavezan primjenjivati sustav za elektroničku razmjenu podataka koji se koriste za obavljanje licencirane djelatnosti na tržištu električne energije.

4.15. Baze podataka

Imatelj dozvole je obavezan uspostaviti i voditi baze podataka neophodne za obavljanje licencirane djelatnosti.

4.16. Obustava opskrbe

- 4.16.1. Imatelj dozvole je ovlašten zahtijevati od Operatora distribucijskog sustava obustavu isporuke električne energije objektu krajnjeg kupca, ukoliko krajnji kupac ne ispunjava ugovorne obveze, sukladno zakonu i podzakonskim aktima FERK-a.
- 4.16.2. Imatelj dozvole ima pravo od krajnjeg kupca nadoknaditi troškove usluga obustave isporuke.

4.17. Postupak promjene opskrbljivača

- 4.17.1. Imatelj dozvole je obavezan sudjelovati u postupku promjene opskrbljivača bez nametanja administrativnih barijera koje otežavaju ili sprečavaju promjenu opskrbljivača sukladno zakonu i Pravilniku o promjeni opskrbljivača.
- 4.17.2. Imatelj dozvole je obavezan vršiti razmjenu podataka s kojima raspolaže o svojim krajnjim kupcima s Operatorom distribucijskog sustava i opskrbljivačima (kod zahtjeva za promjenu opskrbljivača) sukladno zakonu, Općim uvjetima za isporuku i opskrbu električnom energijom i Pravilniku o promjeni opskrbljivača.

4.18. Obveze iz poslova agregacije distribuiranih resursa

- 4.18.1. Imatelj dozvole je obavezan izraditi i dostaviti bazni dijagram potrošnje/proizvodnje sukladno točki 3.2. uvjeta ove dozvole i zakonu.
- 4.18.2. Imatelj dozvole je obavezan aktivirati usluge fleksibilnosti sukladno točki 3.2. uvjeta ove dozvole, zakonu i ugovorima s pojedinačnim distribuiranim resursima.
- 4.18.3. Imatelj dozvole je obavezan obračunati izvršene usluge fleksibilnosti pojedinačnih distribuiranih resursa sukladno točki 3.2. uvjeta ove dozvole, zakonu i ugovoru.

- 4.18.4. Imatelj dozvole je obvezan obračunati i naplatiti izvršene usluge fleksibilnosti od korisnika usluga fleksibilnosti na temelju mjernih veličina koje utvrđuje ODS, a sukladno točki 3.2. uvjeta ove dozvole, zakonu i ugovoru.
- 4.18.5. Imatelj dozvole je obvezan regulirati odnose s ostalim sudionicima na tržištu sukladno definiranom modelu implementacije agregatora.
- 4.18.6. Imatelj dozvole je obvezan regulirati odnose s pojedinačnim pružateljima usluga fleksibilnosti.
- 4.18.7. Imatelj dozvole je obvezan informirati pružatelje usluga fleksibilnosti unaprijed o uvjetima ugovora koji se zaključuje.

5. RAČUNOVODSTVENO RAZDVAJANJE

- 5.1. Imatelj dozvole koji obavlja više elektroenergetskih djelatnosti ili uz elektroenergetsku djelatnost obavlja drugu djelatnost, dužan je u svom internom računovodstvu voditi poslovne knjige i sastavljati financijska izvješća za svaku djelatnost zasebno, sukladno propisima kojima se uređuje oblast računovodstva i revizije.
- 5.2. Imatelj dozvole dužan je utvrditi pravila za raspoređivanje troškova zajedničkih poslova koja se primjenjuju pri izradi internih računovodstvenih obračuna po djelatnostima.

6. FINACIJSKI INTEGRITET I STABILNOST IMATELJA DOZVOLE

- 6.1. Imatelj dozvole obvezan je osigurati dovoljna financijska sredstva ili bankovna jamstva, kao potvrdu svoje solventnosti i likvidnosti, u onom odnosu koji osigurava neprekidno obavljanje licencirane djelatnosti.
- 6.2. Imatelj dozvole je obvezan osigurati bankovna jamstva prema Operatoru distribucijskog sustava temeljena na tromjesečnoj količini električne energije i snage koja se distribuira i broju kupaca.

7. KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA OSOBLJA IMATELJA DOZVOLE

Imatelj dozvole obvezan je upošljavati stručno osposobljen kadar neophodan za neometano, sigurno i kvalitetno obavljanje licencirane djelatnosti.

8. NAPUŠTANJE ILI IZMJENA DJELATNOSTI

- 8.1. Ukoliko tijekom obavljanja djelatnosti nastupe okolnosti zbog kojih imatelj dozvole opravdano ne može obavljati djelatnosti navedene u dozvoli, obvezan je o tome, bez odlaganja, obavijestiti FERK i nadležnog operatora sustava.
- 8.2. Imatelj dozvole ne može bez prethodnog odobrenja FERK-a napustiti ili izmijeniti licenciranu djelatnost.

9. NADGLEDANJE

- 9.1. U okviru svojih nadležnosti FERK vrši nadgledanje ispunjenja uvjeta iz ove dozvole.
- 9.2. U cilju nadgledanja ispunjenja uvjeta iz ove dozvole, imatelj dozvole je obvezan dostavljati podatke sukladno točki 4.13., kao i druge podatke, informacije, izvješća i druge potrebne dokumente, uključujući financijske, na zahtjev FERK-a, koji su neophodni FERK-u za izvršavanje njegovih nadležnosti sukladno zakonu i podzakonskim aktima.
- 9.3. Ovlašteni zaposlenici FERK-a imaju pravo obavljati redovito i izvanredno nadgledanje u sjedištu i/ili na ostalim mjestima u kojima se obavlja licencirana djelatnost imatelja

dozvole i imaju pravo pregleda opreme i postrojenja, poslovnih knjiga, baza podataka i druge dokumentacije, te pristupa informacijskom sustavu i tehnologijama koje omogućavaju rad informacijskog sustava, sve poslovne dokumentaciju, te računalnih ispisa koji uključuju elektroničku poštu, preslike poslovnih knjiga, zapise s telefaksa u papirnom ili elektroničkom obliku kako bi se izvršio uvid u obavljanje licencirane djelatnosti sukladno uvjetima izdane dozvole.

9.4. Imatelj dozvole je obavezan surađivati s FERK-om tijekom pripreme i prilikom obavljanja nadgledanja.

10. IZMJENA, PRIJENOS, OBNOVA, PONIŠTAVANJE I ODUZIMANJE DOZVOLE

10.1. Tijekom razdoblja valjanosti dozvole, a na zahtjev imatelja dozvole moguće je pokrenuti postupak izmjene, prijenosa, obnove ili oduzimanja dozvole sukladno odredbama Pravilnika o izdavanju dozvola.

10.2. FERK ima pravo pokrenuti postupak za izmjenu uvjeta dozvole po službenoj dužnosti, a dozvolu može i poništiti i oduzeti sukladno zakonu.

10.3. FERK ima pravo pokrenuti postupak za izmjenu uvjeta dozvole po službenoj dužnosti u slučaju:

- a) kada nastupe izvanredne okolnosti koje utječu na sigurnost opskrbe električnom energijom,
- b) ako je imatelju dozvole određena obveza pružanja javne usluge,
- c) kada su izmjene neophodne za osiguranje pouzdanog rada elektroenergetskih objekata,
- d) izmjene propisa kojima se uređuje poslovanje i obavljanje djelatnosti elektroenergetskih subjekata,
- e) u drugim slučajevima kada se na temelju činjeničnog stanja ocijeni kako je potrebno zaštititi javni interes.

11. MJERE I SANKCIJE

Ako se u postupku nadgledanja utvrde odstupanja od uvjeta dozvole za obavljanje energetske djelatnosti ili nepravilnosti koje su prouzročile ili mogu prouzročiti štetne posljedice za krajnje kupce i sudionike na tržištu, FERK može:

- a) naložiti otklanjanje utvrđenih nepravilnosti, bez odgađanja ili u roku koji odredi,
- b) pokrenuti prekršajni postupak i izdati prekršajni nalog sukladno Zakonu o energiji i regulaciji energetske djelatnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine i sukladno Zakonu o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine,
- c) oduzeti dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti,
- d) obavijestiti nadležna tijela o uočenim nepravilnostima koje su iz njihove nadležnosti.

12. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

12.1. Imatelj dozvole je obavezan rješavati prigovore krajnjih kupaca na jednostavan, pravedan i brz način sukladno zakonu i podzakonskim aktima.

12.2. Imatelj dozvole obavezan je postupati po zahtjevima za rješavanje spora sukladno Pravilniku o rješavanju žalbi i sporova („Službene novine Federacije BiH“ broj 95/23).

13. UGOVORI

Imatelj dozvole je, na zahtjev FERK-a, obvezan dostaviti informacije o zaključenim ugovorima koji se odnose na licenciranu djelatnost.

14. KOMUNIKACIJA

- 14.1. Službena komunikacija između imatelja dozvole i FERK-a obavlja se u pisanom ili elektroničkom obliku uz odgovarajuću primjenu odredbi Pravilnika o izdavanju dozvola i drugih propisa FERK-a.
- 14.2. Imatelj dozvole je obvezan obavještavati FERK o svim važnijim izmjenama u pravnom okviru, sudskim odlukama i događanjima koji imaju utjecaja na licenciranu djelatnost.

15. TAJNOST PODATAKA I INFORMACIJA

- 15.1. Imatelj dozvole je obvezan pravodobno podnijeti zahtjev za zaštitu povjerljive informacije, za informaciju koju smatra povjerljivom, sukladno Pravilniku o zaštiti povjerljivih informacija.
- 15.2. Imatelj dozvole je obvezan osigurati tajnost podataka koji su označeni kao povjerljivi od subjekta koji ih je dostavio, kao i drugih podataka, čija je obveza čuvanja utvrđena posebnim propisima, a do kojih imatelj dozvole dode prilikom obavljanja licencirane djelatnosti.