



U skladu sa članom 88., stav 19., te članom 145. stav 2. Statuta Javnog preduzeća Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. – Sarajevo, broj: NO-2190/21-41/2. od 25.01.2021. godine, prečišćeni tekst, broj: SD-20745/21-70./6 od 30.07.2021. godine, Uprava Društva na 221. sjednici, održanoj dana 21.01.2026. godine, donosi:

## **U P U T S T V O**

### **O KORIŠTENJU PUNIONICA ZA ELEKTRIČNA VOZILA JP ELEKTROPRIVREDA BIH D.D. - SARAJEVO**

#### **Član 1.**

##### **Predmet**

Ovim Uputstvom se uređuju pravila i uslovi korištenja punionica za električna vozila u vlasništvu Javnog preduzeća Elektroprivreda Bosne i Hercegovine d.d. – Sarajevo (u daljnjem tekstu: EPBiH), kao i prava i obaveze korisnika električnih vozila koji koriste usluge punjenja na punionicama u vlasništvu EPBiH (u daljnjem tekstu: korisnici), a sve u cilju osiguranja efikasnog, sigurnog, pravilnog i ekonomski održivog korištenja punionica za električna vozila.

#### **Član 2.**

##### **Definicije**

**Izrazi upotrebljeni u ovom Uputstvu imaju sljedeće značenje:**

- a) Punionica – infrastruktura za punjenje električnih vozila električnom energijom;
- b) Električno vozilo – u okvirima ovog uputstva, svako električno vozilo s priključkom za eksterno punjenje (obuhvaćena čisto električna vozila i plug-in hibridna električna vozila);
- c) Korisnik – fizičko ili pravno lice koje koristi usluge punjenja električnih vozila putem punionica u vlasništvu EPBiH;
- d) Registrovani korisnik – korisnik koji koristi usluge punjenja uz prethodnu registraciju putem mobilne aplikacije;
- e) Ad-hoc korisnik – korisnik koji koristi usluge punjenja bez prethodne registracije, putem web aplikacije;
- f) Postpaid RFID korisnik – pravno lice koje za autentikaciju i punjenje koristi RFID karticu, ima potpisan ugovor i dobija mjesečnu fakturu
- g) Mobilna aplikacija – aplikacija putem koje registrovani korisnici pristupaju uslugama autentikacije, punjenja i plaćanja;
- h) Web aplikacija – internetska platforma za pristup uslugama punjenja za ad-hoc korisnike;

- i) E-commerce usluga – servis elektronskog plaćanja usluga punjenja električnih vozila putem mobilne ili web aplikacije
- j) Cjenovnik – dokument kojim se definišu cijene usluga punjenja i prekomjernog zadržavanja parkiranih vozila na punionicama;
- k) RFID kartica – kartica za postpaid korisnike punjenja.

### **Član 3.**

#### **Dostupnost i naplata korištenja punionica za električna vozila**

Punionice za električna vozila (u daljnjem tekstu: punionice) su javnog karaktera i dostupne su korisnicima 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, osim u slučajevima zabrane kolskog saobraćaja, te planiranog održavanja ili tehničkih problema.

Autentikacija korisnika i pokretanje procesa punjenja vrši se putem mobilne aplikacije, web aplikacije ili RFID kartice.

Mobilna aplikacija za punjenje je dostupna putem on-line trgovina za preuzimanje mobilnih aplikacija.

Korisnici mobilne aplikacije prilikom inicijalne registracije unose lične podatke kao što su: ime i prezime, broj telefona, email adresa i poštanska adresa, te prilikom prvog pristupa mobilnoj aplikaciji trebaju dati saglasnost za obradu ličnih podataka. Korisnik je odgovoran za tačnost navedenih podataka. Korisnici mobilne aplikacije imaju mogućnost povlačenja saglasnosti za obradu ličnih podataka, kao i mogućnost uvida u detalje politike privatnosti.

Pristup web aplikaciji je omogućen putem QR koda koji je dostupan na svakoj punionici, kao i putem Internet pretraživača. Pristup web aplikaciji ne zahtjeva registraciju, a ad-hoc korisnici trebaju prihvatiti politiku kolačića, i imaju uvid u sve relevantne dokumente iz domena zaštite podataka.

Postpaid korisnicima RFID kartica omogućeno je fakturisanje i plaćanje usluga punjenja na mjesečnom nivou, na osnovu potpisanog ugovora. Registracija RFID korisnika, priprema ugovora i izdavanje kartica vrši se na osnovu zahtjeva korisnika dostavljenog putem elektronske pošte, na adresu [punionice@epbih.ba](mailto:punionice@epbih.ba)

Mobilna i web aplikacija omogućavaju korisnicima plaćanje usluge punjenja putem platnih kartica, uz rezervaciju iznosa prije početka punjenja, pri čemu se obračunati iznos po završetku punjenja naplaćuje sa platne kartice korisnika.

Za sigurnost podataka o platnim karticama odgovara pružalac e-commerce usluge koji obezbjeđuje potrebne sigurnosne mehanizme za verifikaciju, obradu i čuvanje podataka o platnim karticama.

Korištenje punionica podliježe naplati u skladu sa važećim Cjenovnikom koji je objavljen na zvaničnoj web stranici EPBiH, a informacije o cijenama su dostupne i putem mobilne aplikacije i web aplikacije. Cjenovnik se može mijenjati u skladu sa poslovnim politikama EPBiH.

Korisnici su obavezni izvršiti plaćanje usluge punjenja u skladu sa važećim Cjenovnikom. Neplaćanje obavljene usluge predstavlja kršenje ugovornih i zakonskih obaveza, te može rezultirati privremenom

ili trajnom obustavom pristupa punionicama, pokretanjem postupka naplate potraživanja, kao i drugim pravnim radnjama u skladu sa važećim zakonodavstvom.

Na punionicama EPBiH punjenje mogu vršiti i korisnici u roamingu, odnosno registrovani korisnici usluge punjenja drugih kompanija sa kojima EPBiH ima realizovan roaming u funkciji operatora punionica. Lista kompanija dostupna je na web stranici EPBiH.

Registrovani korisnici punionica EPBiH punjenje mogu vršiti i na punionicama drugih kompanija sa kojima EPBiH ima realizovan roaming u funkciji provajdera usluge punjenja. Lista kompanija dostupna je na web stranici EPBiH. Autentikacija i plaćanje obavlja se na isti način kao u slučaju korištenja punionica EPBiH.

#### **Član 4.**

##### **Uslovi i pravila korištenja punionica za električna vozila**

Punionice se koriste isključivo za punjenje električnih vozila.

Podružnice EPBiH, uz koje ima instalirana punionica na parkingu koji pripada EPBiH, dužne su osigurati da su parking mjesta uz punionicu raspoloživa za punjenje električnih vozila, te da se na ta parking mjesta ne parkiraju druga vozila koja nisu električna.

Punionice se koriste isključivo u skladu sa tehničkim karakteristikama pojedinačnih punionica, koje su objavljene na web stranici, te dostupne i putem mobilne i web aplikacije za punjenje električnih vozila EPBiH. Korisnici su dužni pridržavati se uputstava i sigurnosnih mjera za korištenje punionice navedenih na web stranici.

Korisnici ne smiju ostavljati vozilo priključeno na punionicu duže od vremena potrebnog za potpuno punjenje baterije. Parking mjesta uz punionice ne smiju se koristiti za bilo koje druge svrhe osim za punjenje električnih vozila i to samo za vrijeme potrebno za punjenje. Svako prekomjerno zauzimanje parking mjesta uz punionicu, preko mjere definisane Cjenovnikom, biti će naplaćeno u skladu sa važećim Cjenovnikom.

Oštećenje ili zloupotreba punionica strogo je zabranjena i podliježe postupku za naknadu štete.

#### **Član 5.**

##### **Odgovornost EPBiH**

EPBiH snosi odgovornost za osiguranje tehničke ispravnosti punionica i njihovo redovno održavanje.

Korisnici će putem mobilne aplikacije i/ili web stranice EPBiH biti pravovremeno informisani o svim relevantnim informacijama u vezi korištenja punionica kao što su: planirani zastoji, nedostupnost

punionica, nove punionice, promjene cijena i tarifnog modela, najčešća pitanja i odgovori. Na web stranici EPBiH će biti objavljeni kontakt brojevi telefona i email adresa za prijavu problema u korištenju i naplati usluge.

Na zaprimljene prigovore i upite, EPBiH će dostaviti odgovore u roku od 15 dana od dana prijema. EPBiH nije odgovorna za štetu koja može nastati korisnicima usljed nepravilnog korištenja punionice.

## **Član 6.** **Pravo EPBiH**

EPBiH zadržava pravo da promijeni uslove korištenja svojih punionica.

EPBiH može u svakom trenutku ograničiti ili obustaviti korištenje punionica od strane korisnika, ukoliko to bude potrebno iz tehničkih, sigurnosnih ili poslovnih razloga.

## **Član 7.** **Zaštita privatnosti**

EPBiH obrađuje lične podatke korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i internim politikama privatnosti. Korisnici će putem aplikacija imati pristup informacijama o obradi svojih podataka i mogu ostvariti svoja prava u vezi s privatnošću.

## **Član 8.** **(Stupanje na snagu)**

Ovo Uputstvo stupa na snagu sa danom donošenja.

Za Upravu Društva  
Generalni direktor



dr. sci. Sanel Buljubašić

Broj: U-01-1392-1/26-221/4  
Sarajevo, 21.01.2026.